



WWW.VSEPROKARAVAN.CZ

FORMULÁŘ PRO UPLATNĚNÍ REKLAMACE

Adresát (prodávající): **REKA Karavany s.r.o.**
Internetový obchod: www.vseprokaravan.cz
Se sídlem: Korunní č.p. 2569/108, PSČ 101 00 Praha 10 - Vinohrady
IČ / DIČ: 243 08 340 / CZ24308340
Doručovací a koresp. adresa: Nádražní č.p. 257, PSČ 549 54 Police nad Metují, okr. Náchod
E-mailová adresa: reklamace@vseprokaravan.cz
Telefonní číslo mobil: +420 775 254 020
Telefonní číslo pevná: +420 498 771 838

Spotřebitel:

Datum převzetí zboží

Číslo daňového dokladu

Jméno a příjmení

Adresa

Telefon mobil

E-mail

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Dobrý den,

dne(datum nákupu) jsem ve Vašem obchodě www.vseprokaravan.cz vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje vady, které uvádím níže (detailní popis poškození vady). Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

1. *jedná o odstranitelnou vadu, požaduji opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů*
2. *nárokuji výměnu zboží*

(označte 1. nebo 2. kroužkem co spotřebitel požaduje)

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu či výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

Název produktu nebo objednací kód

Popis vady

Adresa pro zaslání zboží zpět (jméno a příjmení, adresa, č.p., PSČ)

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamacie musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamacie je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamacie je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.

* Vyplněný formulář včetně kopie faktury přibalte k řádně očištěnému reklamovanému zboží a zašlete na naši doručovací adresu.

Datuma podpis spotřebitele

Seznam příloh: Faktura za objednané (reklamované) zboží č.